

Expérimentation Territoires Zéro Non-Recours aux droits et aux services



Le non-recours aux droits sociaux

Le non-recours :désigne toute personne qui – en tout état de cause – ne bénéficie pas d’une offre publique, de droits et de services, à laquelle elle pourrait prétendre.

Sources: Observatoire des non-recours aux droits et aux services (ODENORE)

En chiffre

+ de **30%** de Non-recours au RSA en 2022 selon la DRESS

~ **50 %** de Non-recours à la Prime d'activité en 2019 selon la DRESS



I - La démarche volontaire du département de la Haute-Garonne en 2022-2023

Objectif : analyser les motifs de non-recours et prototyper une solution

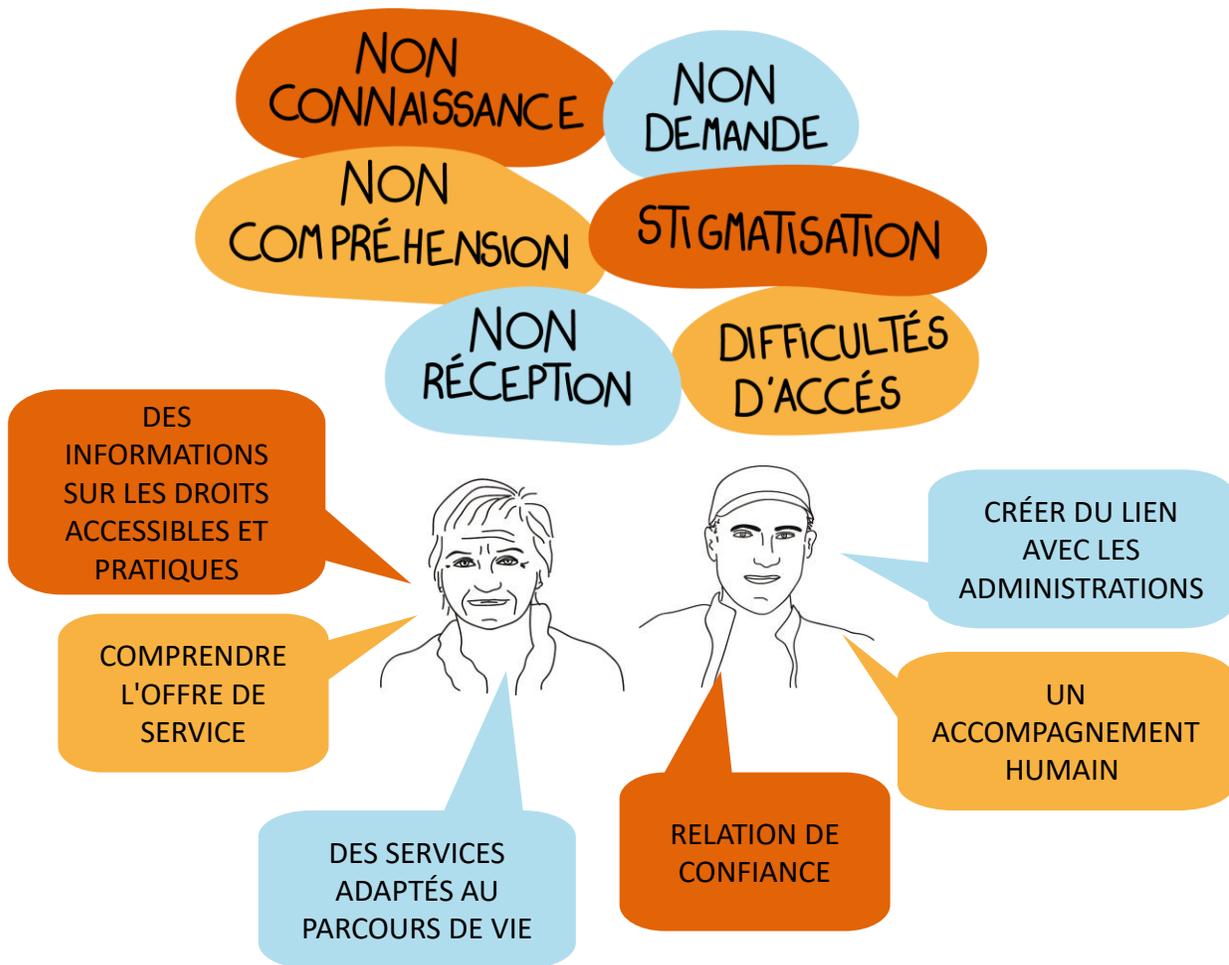
Une démarche inter-partenaire centrée sur l'utilisateur, via une méthode de design de service.

Une cinquantaine d'ateliers ont été menés de l'identification du besoin au prototypage de la solution retenue. Ils ont associé des professionnels de terrain, des institutions, des associations et des usagers.

Un large réseau d'acteurs impliqués dans la dynamique



Les freins identifiés sur le territoire



Les 2 publics cibles retenus et les 4 territoires expérimentateurs



Personnes de plus de 50 ans



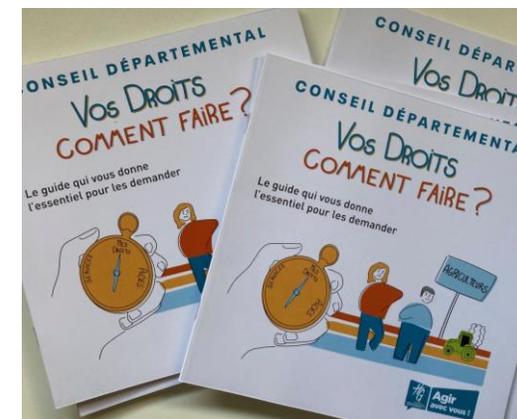
Les agriculteurs

Villefranche de Lauragais
Muret
Saint-Gaudens
Cadours

Création d'un KIT TZNR afin de conduire des actions d'aller-vers

Objectifs :

1. Informer les usagers en situation de non-recours sur leurs possibles droits et services dans un parcours plus humain
2. Simplifier la connaissance des droits et la compréhension des procédures d'accès destinés aux usagers pour lutter concrètement contre le non-recours
3. Créer du lien entre professionnels, associations et personnes concernées, et tendre à une nouvelle relation usager-administration
4. Transformer l'image négative et stigmatisante des services et des personnes en situation de précarité.



Un guide pour comprendre son parcours



Un mobilier pour aller-vers



Une carte pour orienter



Marché de Cadours



Marché de Villefranche
de Lauragais



Marché de Saint-Gaudens

- **En chiffre**

3 interventions sur le territoire avec le prototype final du KIT

Plus de 80 personnes rencontrées

Sur un total de 12 actions d'aller-vers tests, ayant permis de rencontrer 192 usagers.

- **En pratique**

Fin prototypage : KIT mature et opérationnel

Démarche vectrice de sens pour les professionnels

Action révélant un réel besoin : orientation vers les services, connaissance des droits, lien social, relation humaine

II - La Haute-Garonne lauréat de l'AMI 2024-2026

Des objectifs nationaux

- Mettre en œuvre et capitaliser sur des **actions d'aller-vers**. Tendre à une pérennisation et une institutionnalisation de la démarche.
- Accompagner le changement de **pratiques professionnelles** de l'ensemble des acteurs.
- Mettre en place ou améliorer les **échanges et croisements de données** : déceler le non-recours, améliorer l'orientation et l'accompagnement des publics repérés.
- Mieux comprendre quantitativement et qualitativement le **non-recours** sur le territoire cible.
- Inviter les publics ciblés à **co-construire le dispositif** expérimenté.

II - La Haute-Garonne lauréat de l'AMI 2024-2026

2 volets expérimentés

- **Déployer et pérenniser l'aller-vers via le KIT TZNR (tout public, personnes de plus de 50 ans et agriculteurs)**
 - Animer, former et accompagner des professionnels pour intégrer l'aller-vers dans leurs pratiques.
 - Réaliser des actions d'aller-vers multi-partenariales sur l'ensemble du territoire.
 - Étendre la conception des outils du kit à d'autres territoires pertinents.
- **Expérimenter l'échange de données afin de mieux quantifier et qualifier le non-recours au RSA et à la prime d'activité**
 - Croiser et analyser des données sur le territoire de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.
 - Construire des solutions et mener des actions de façon coordonnée avec les partenaires pour réduire le non-recours en respectant la libre adhésion de la personne.

Le KIT TZNR

Transportable et avec un minimum d'encombrement

Le mobilier

Facilement montable



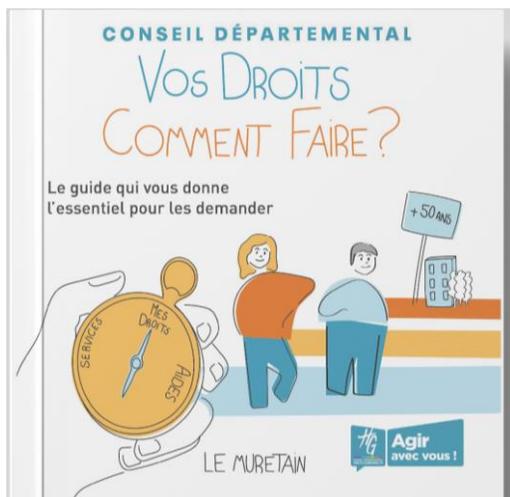
Un stand mobile
Une table de convivialité

Communication
sur les missions

Le KIT TZNR

1. d'expliquer la prestation et ses critères

Un guide qui permet



3. d'anticiper les documents demandés

La Pension d'Invalidité

En quoi cela consiste ?

Suite à un accident ou d'une maladie non professionnelle, vous pouvez bénéficier d'une aide dans vos ressources.



Si vous cochez toutes les cases, vous y avez droit :

Vous êtes en emploi ou en recherche d'emploi ?

Oui

Vos difficultés de santé impactent vos revenus professionnels ?

Oui

Vous êtes protégé par la Sécurité sociale depuis plus de 12 mois ?

Oui

2. d'expliquer les grandes lignes de la procédure de demande



Pour faire ma demande
Se munir !



Une photocopie de votre **carte d'identité** ou **titre de séjour**

Une photocopie de vos **diplômes**
Votre **CV**.



Votre **carte vitale**

Une photocopie de vos **fiches de paie**

Une photocopie de votre **relevé d'identité bancaire**



Pour faire mon dossier de demande :



Remplir le document:
Formulaire 11174*05

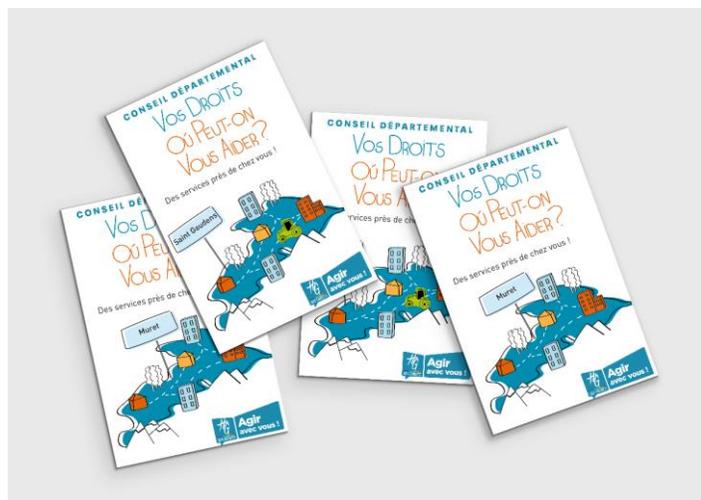


Envoyer le dossier avec les photocopies à votre organisme

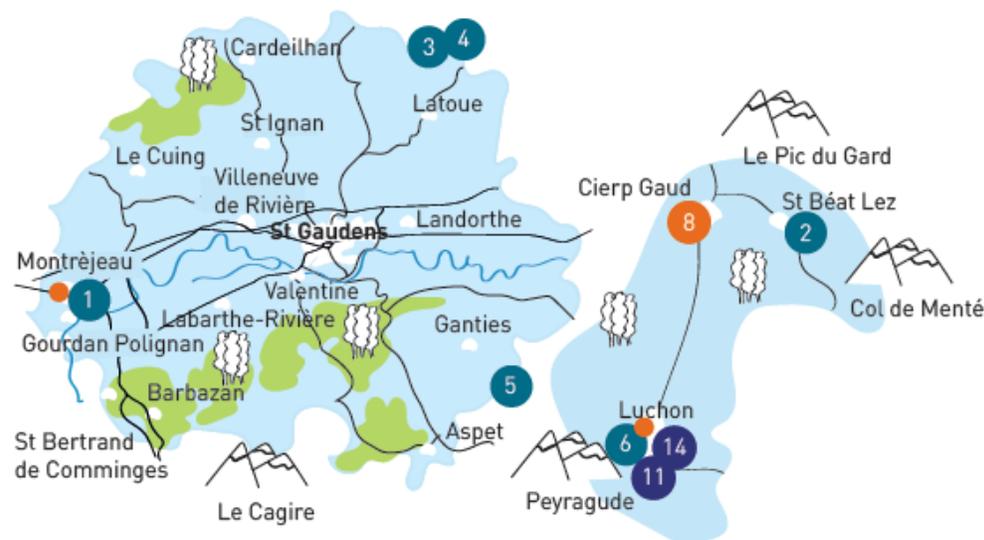


Le KIT TZNR

La carte



LE COMMINGES



Explication des missions des acteurs du territoire

Visualisation du territoire et ses caractéristiques



Les Maisons Départementales des Solidarités (MDS)



Muret

44 Av. Jacques Douzans,
31600 Muret

Ouvert du lundi au vendredi
de 8h30-12h à 13h30-17h



A côté de la gare

Arrêt de Bus Muret Gare SNCF



Bus 58



● Eaunes

Prenez rendez-vous: 05 34 47 04 50



Les France Services

France services

Accompagnement dans vos démarches et lieux de rendez-vous avec la CAF, la CPAM, la CARSAT ou les Impôts



Plaisance du Touch



Portet sur Garonne



St Lys



Auterive

Informations principales d'accès aux services et relais



Une équipe projet dédiée pour accompagner le changement de pratique et soutenir les territoires volontaires

→ Mettre en œuvre une action d'aller-vers

Je consulte **le guide clé en main pour la mise en œuvre d'une action d'aller-vers** et valide l'action auprès de la cellule TZNR (TZNR@cd31.fr).

Je prends connaissance des outils d'évaluation de l'action (qui me seront envoyés par la cellule TZNR) :

- **Le support d'aide au suivi de l'action**, pour m'aider à remplir le compte-rendu
- **Le compte rendu de l'action d'aller-vers**, à renseigner via le formulaire *forms*
- **Le formulaire de consentement usagers**, pour permettre à la cellule TZNR de recontacter les personnes rencontrées en situation de potentiel non-recours

Une équipe projet dédiée pour accompagner le changement de pratique et soutenir les territoires volontaires

→ La cellule TZNR est à disposition de l'ensemble des acteurs de la lutte contre la pauvreté et de l'accès aux droits

- Elle met à la disposition de l'ensemble des partenaires **un outillage clé en main pour la préparation et la conduite d'actions d'aller-vers.**
- Elle est à disposition des partenaires et propose un **appui à chaque étape pour conduire une action d'aller-vers ou déployer une dynamique en territoire.**
- Elle propose plusieurs **sessions de formation** par trimestre au sujet du non-recours aux droits, de l'aller-vers et de l'utilisation du KIT TZNR.

CONTACTEZ-NOUS

tznr@cd31.fr

Chargée de projet – Eva Gillon Forembacher – **06 31 29 38 59** – eva.forembacher@cd31.fr

Chargée d'animation – Cécile Ben Moha – **06 33 29 10 87** – cecile.ben-moha@cd31.fr

Analyste de données – Etienne Auclair – **07 86 60 38 88** – etienne.auclair@cd31.fr

