

Productions et synthèses du groupe de travail : Numérique et travail social

Haut Conseil du Travail Social
Période de Sept 2017 à Juin 2019

OLIVIER GRIFFITH

FAIRE ESS - RESPONSABLE RECHERCHE, RESSOURCES FORMATIVES ET
COORDINATEUR PREFIS

MANDAT UNAFORIS

Le Haut Conseil du Travail Social



Ancrage territorial

Définition du travail social

Développement social

Participation des personnes accompagnées

Numérique et travail social

Mandat du groupe de travail numérique et travail social

1. Pourquoi et comment les travailleurs sociaux s'emparent (ou doivent s'emparer) de la question du numérique ?
2. En quoi les **travailleurs sociaux peuvent contribuer** à la prise en compte de la fracture numérique sans se substituer aux acteurs en charge de cette question ?
3. Comment le travailleur social peut **contribuer à accompagner les personnes dans l'usage du numérique**, sur les **aspects positifs** que ces outils peuvent leur apporter mais aussi en **réponse aux aspects problématiques** liés à l'usage d'internet ?
4. Quels **bénéfices** les travailleurs sociaux peuvent tirer des outils numériques pour améliorer leurs pratiques professionnelles ?

Composition du groupe de travail



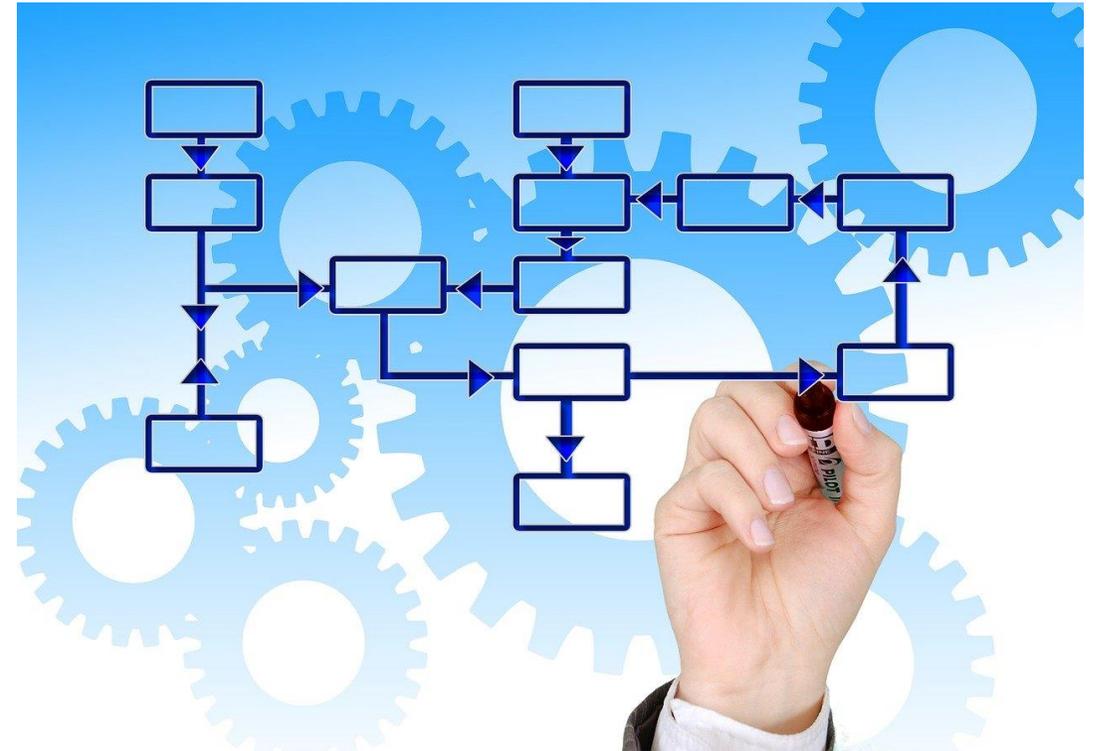
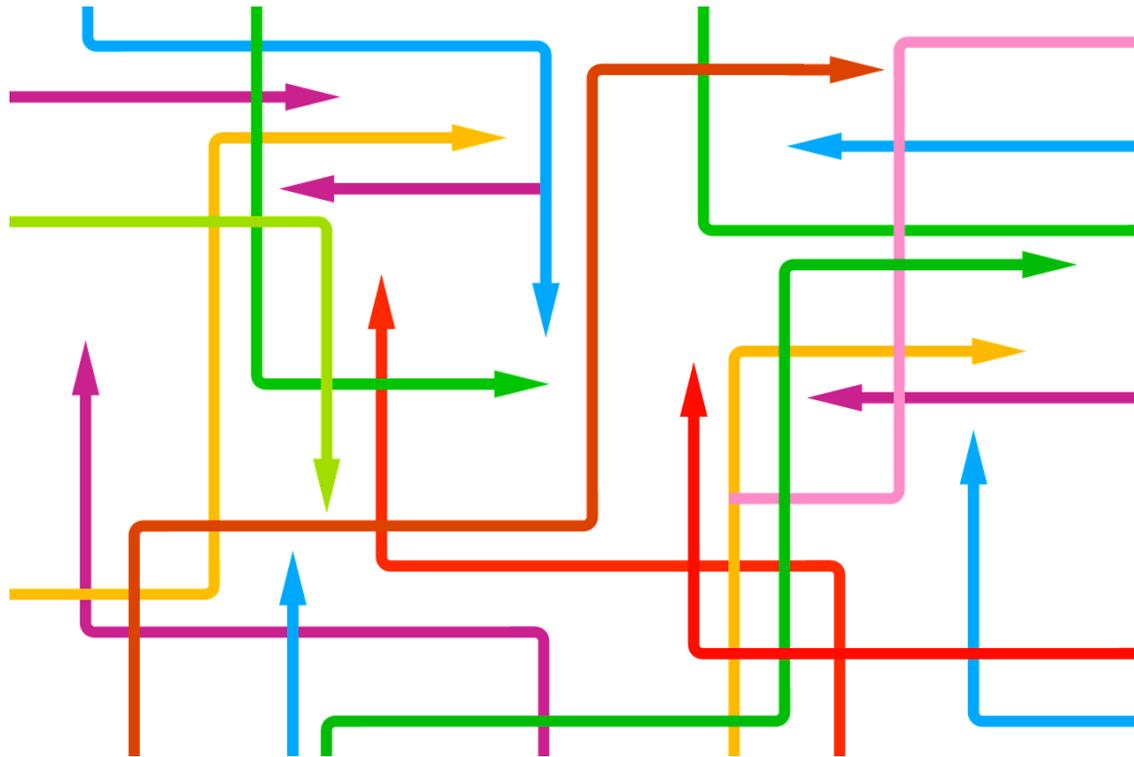
Composition du groupe de travail



Composition du groupe de travail



Méthode du groupe de travail numérique et travail social



Production du groupe de travail : 1 recommandation + 4 fiches



Production du groupe de travail :

1 recommandation + 4 fiches

Pourquoi et comment
les travailleurs sociaux
se saisissent des outils
numériques ?

Quelle articulation
entre travail social,
médiation sociale et
médiation numérique ?

L'accompagnement
social et éducatif à l'ère
du numérique

Enjeux et conditions
générales pour l'usage
des outils numériques
dans les pratiques
d'intervention sociale

Accès et maintien des
droits pour tous à l'ère
du numérique

Recommandation : Pourquoi et comment les travailleurs sociaux se saisissent des outils numériques ?

La transition numérique ,
un enjeu pour le travail
social

La transition numérique
requiert de la vigilance et
oblige à de l'analyse
partagée

La transition numérique
nécessite d'accompagner
l'évolution des pratiques
professionnelles et
personnelles

Recommandations
pour l'Etat, les collectivités
et les institutions qui
développent ou
dématérialisent

Recommandations
pour les travailleurs, leurs
encadrements et leurs
employeurs

Fiche 1 : Quelles articulations entre travail social, médiation sociale et médiation numérique ?

Identifier les intervenants concernés

Construire et animer un réseau de solidarité numérique

Reconnaître les missions des acteurs du réseau de solidarité

Valoriser la place et l'action des personnes

Recommandations sur la définition d'un cadre de référence

Recommandations Sur les relations entre acteurs

Fiche 2 : L'accompagnement social et éducatif à l'ère du numérique

Le numérique, outil, moyen ou support de l'accompagnement

Le numérique, objet de l'accompagnement

Le numérique, outil de traitement et de partage de l'information utile à l'accompagnement et au développement de sa professionnalisation

Recommandations pour la réussite de l'accompagnement social et éducatif à l'ère du numérique

Fiche 3 : Enjeux et conditions générales pour l'usage des outils numériques dans les pratiques d'intervention sociale

Cadre juridique

Opportunités/Risques

Conditions générales
pour des usages adaptés
du numérique dans les
pratiques d'intervention
sociale

Ressources issues des services publics

Fiche 4 : Accès et maintien des droits pour tous à l'ère du numérique

Acteurs concernés et enjeux

La mission
d'accompagnement à
l'accès et au maintien des
droits
Diagnostiquer et agir

Recommandations

Perspectives



Le comité local du travail social « Occitanie »

La stratégie Nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté

Module 1
Découvrir et connaître

Module 2
Connaitre et comprendre

Module 3
Comprendre et appliquer

La stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté

<https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/lutte-contre-l-exclusion/lutte-pauvrete-gouv-fr>

Module 1 : Connaitre et connaître
et comprendre
La culture numérique et le travail
social

Module 2 : Comprendre
L'utilisation des outils numériques
par le travailleur social

Module 3 : Comprendre et appliquer
L'évolution des pratiques
professionnelles des travailleurs
sociaux à l'ère du numérique