



Administration plus

Résoudre les blocages administratifs complexes
et urgents



Administration+, Startup d'État

La méthode Beta.Gouv :

Une équipe autonome et **à l'écoute des besoins des usagers**

L'amélioration continue plus que la conformité à un plan

Déjà 93
Startups d'État

L'équipe



Zohra LEBEL-SEDKI

Cheffe de produit



Sylvain DERMY

Déploiement, animation, formation



Dunia EL ACHCAR

Chargée de déploiement



Rédouane BOUCHANE

Chargé de déploiement



Mauko QUIROGA

Coach



Julien DAUPHANT

Product Owner et développeur



Lucien PEREIRA

Développeur



Laurent COURTOIS

Chargé de déploiement



Thibaut DESJARDINS

Chargé de déploiement

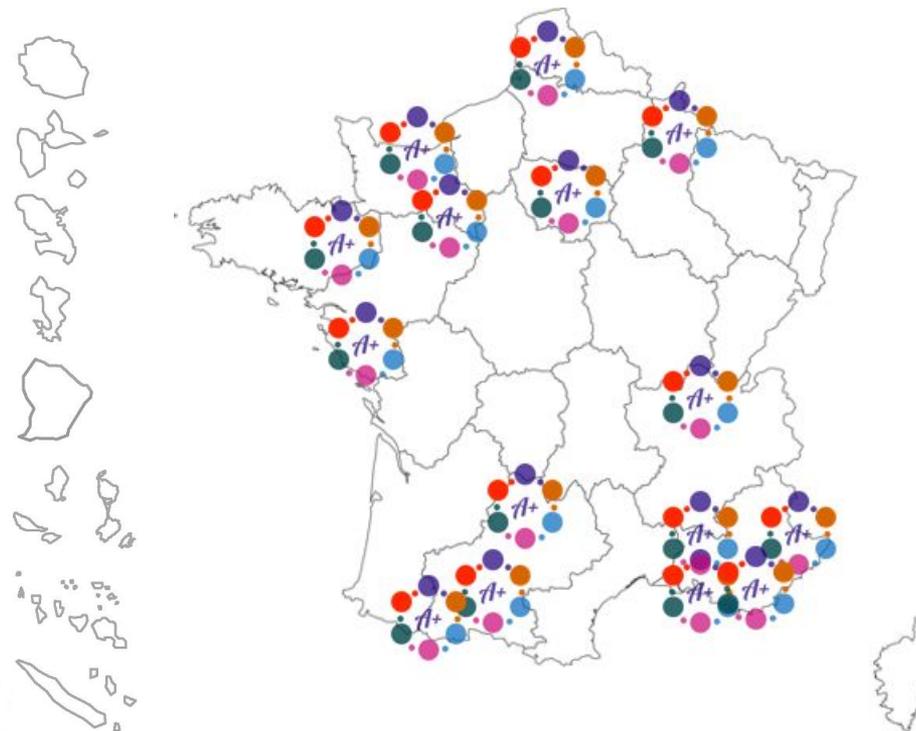
Partenaires de déploiement



beta.gouv.fr



Territoires de déploiement



Le blocage administratif : complexe et/ou urgent

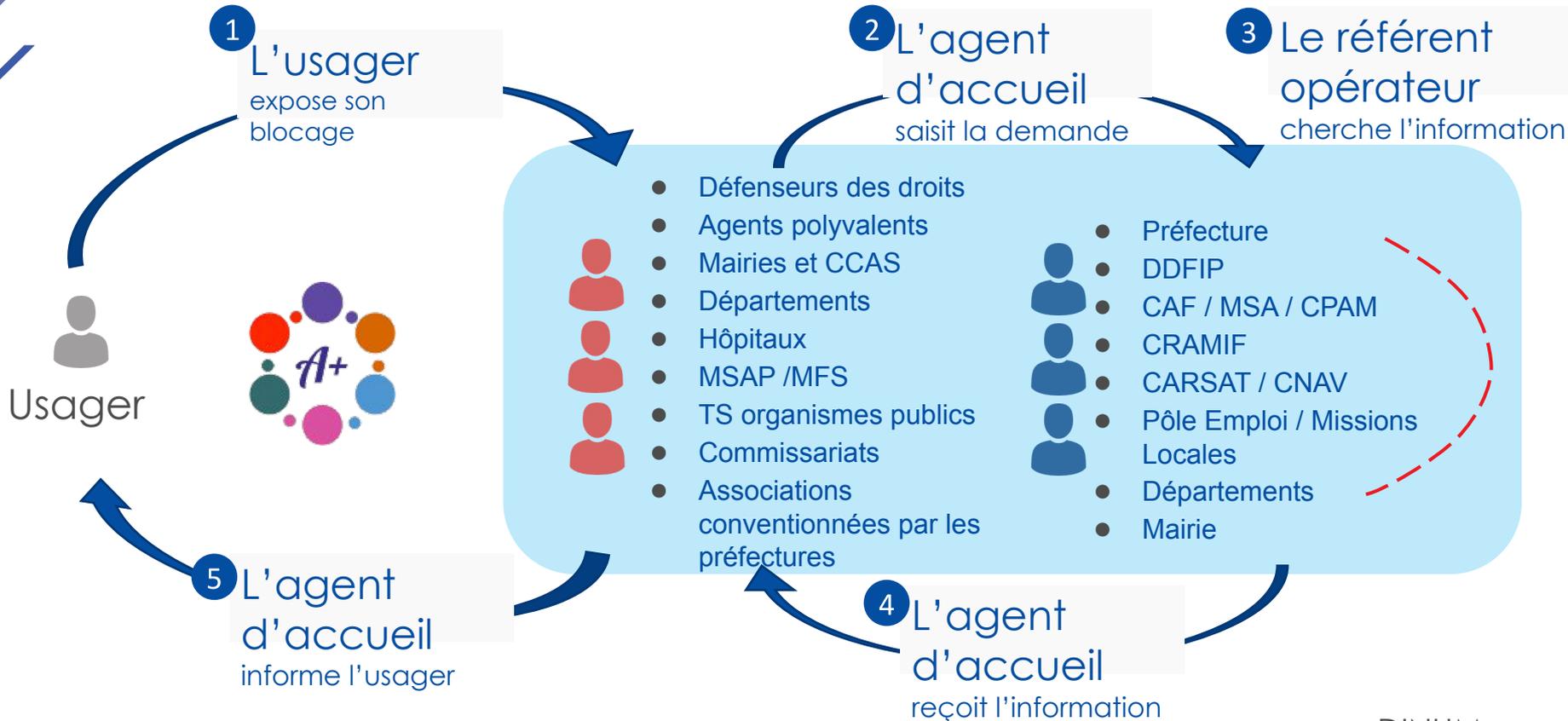
- 1) **Une demande a déjà été déposée**, mais le dossier est toujours en suspens. **L'utilisateur et l'agent d'accueil sont démunis** et n'arrivent pas à résoudre la situation administrative.

Ou

- 2) La vie quotidienne de l'utilisateur est en péril : **il y a une urgence sociale.**



Le traitement d'une demande





Démonstration avec un cas pratique

marie-france.service@adresse.mail.fr

fernando.perateur@adresse.mail.fr



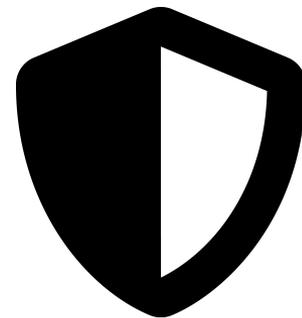
Démonstration

Principes de sécurité

Connexion à l'aide de liens
uniques **sans mot de passe**

Archivage et suppression
automatisés (RGPD)

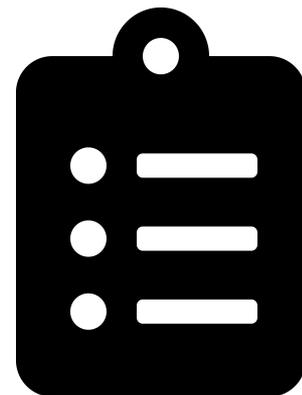
Hébergeur de données de santé
Worldline



Simplicité d'utilisation

Une **adresse mail professionnelle**
unique par utilisateur

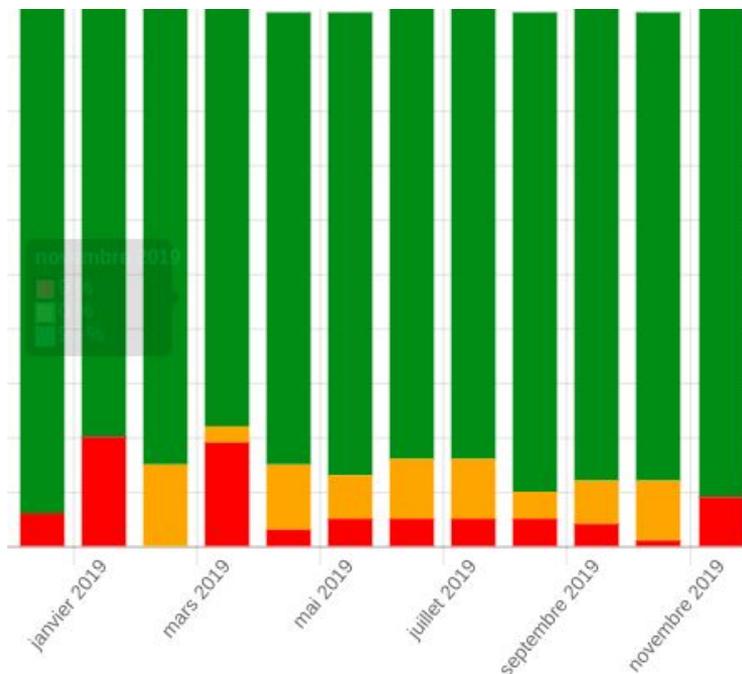
Kit de formation en autonomie
(webinaire, fiches pratiques)



Statistiques nationales



Est-ce que la réponse vous semble utile pour l'utilisateur ?



Taux de
réponse utile à
l'utilisateur :
80 à 90 %

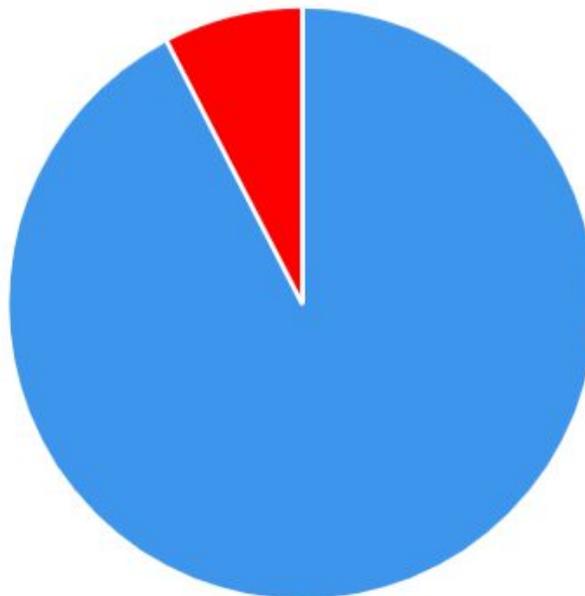
90% de réponses utiles à l'utilisateur sur les 30 derniers jours

Statistiques d'Argenteuil



Pertinence des demandes

■ pertinentes ■ Non pertinentes



Taux de pertinence :
92%

100% de demandes pertinentes sur les 30 derniers jours

Statistiques d'Argenteuil



Nombre de blocage complexes et/ou urgents.

Par mois :

- CAF 10 à 15 demandes
- CNAV 5 à 15 demandes
- CPAM 5 à 10 demandes
- Autre moins de 5 demandes

Pour une population de 110 000



Rejoignez la communauté
... et A+ !



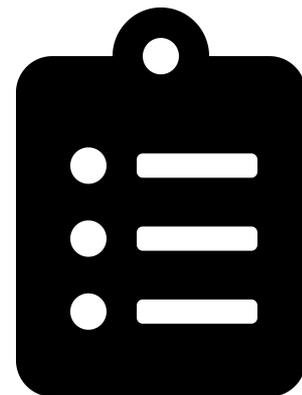
Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française



Abonnement gratuit aux **alertes** sur les
changement dans les **procédures**
administratives

Coffre-fort numérique gratuit pour vos
documents





Questions ?