

Mieux comprendre l'action publique par l'enquête qualitative

Réflexion sociologique sur l'enquête qualitative
en immersion



Quelques propos introductifs...

Des dispositifs expérimentés et évalués... pour quoi faire ?

- **Ce que nous dit l'analyse de l'évaluation de l'expérimentation du « Fonds d'expérimentation pour la jeunesse (FEJ) », mis en œuvre à partir de 2008**

- 4 acteurs avec 4 enjeux différents et des temporalités différentes
- Une généralisation basée sur l'évaluation peu évidente
- Le scientifique subordonné au politique

(Bureau, Simha, Sarfati, Tuchsirer, 2013)

Quelques propos introductifs...

Des dispositifs expérimentés et évalués... pour quoi faire ?

- **Ce que nous dit l'analyse des évaluations n°1 et 2 de la Garantie Jeunes (GJ)**

- La généralisation ou le changement de dispositif ne tiennent pas vraiment compte des évaluations (Sarfati 2017)

- En résumé...

Pour le FEJ comme pour la GJ : la « généralisation » de la mise en œuvre des dispositifs, ne tient pas toujours compte des évaluations produites, qui servent avant tout à donner une légitimité scientifique ou d'expertise aux dispositifs

Quelques propos introductifs...

Des dispositifs expérimentés et évalués... pour quoi faire ?

○ **Ce que nous disent les « indicateurs de résultats »**

- Vouloir améliorer la « performance » par des indicateurs quantitatifs : est-ce contreproductif ?
- Une dégradation de la qualité pour mieux coller aux objectifs et indicateurs chiffrés...
- ...Une augmentation du temps de travail du fait d'une inflation des tâches administratives, de contrôle et de suivis...
- ...Pour une sous-exploitation des données générées ?



Par ailleurs, la mesure chiffrée de l'activité, nécessaire à l'évaluation des structures, implique un nouvel impératif de traçabilité qui consiste, pour les conseillers, à reporter sur le logiciel de gestion une grande partie des actions qu'ils mènent avec les usagers. (Dessein, 2022)

Quelques propos introductifs

Alors, à quoi bon
enquêter ?

1. Comprendre son action par l'enquête qualitative

**2. Quand des acteurs de terrains portent une recherche en interne :
l'immersion contre l'impartialité ?**

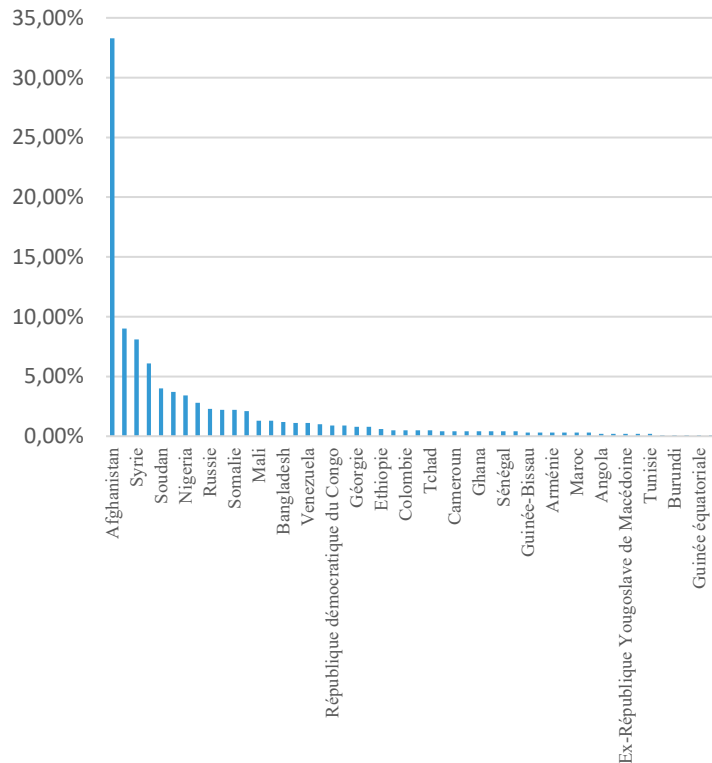
Partie 1

Comprendre son action par l'enquête qualitative



Comprendre son action par l'enquête qualitative

○ En général, deux types d'enquêtes en sciences sociales :



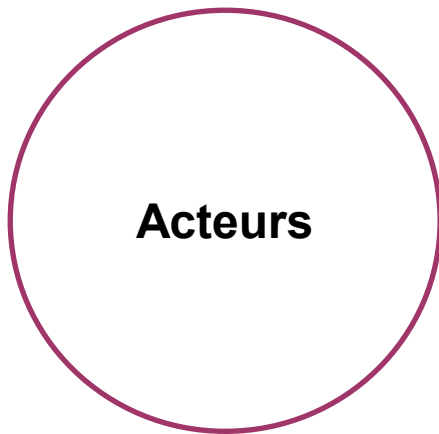
**L'enquête
quantitative**

**L'enquête
qualitative**



Comprendre son action par l'enquête qualitative

- Analyser « l'action publique » plutôt que la politique publique



- Par l'enquête qualitative ?

Comprendre son action par l'enquête qualitative

- Dans les deux cas, de nombreux biais sont à éviter...



À strictement parler, en dehors des mathématiques et de la logique formelle, qui est, en fait, une branche des mathématiques, tout notre travail consiste en conjectures. (...) Il existe des conjectures hautement respectables et fiables, comme celles exprimées dans certaines lois générales de la physique. Il en est d'autres qui ne sont ni fiables ni respectables et dont certaines vous mettent en colère quand vous les lisez dans les journaux. Entre les deux, il y a toute sorte de conjectures, de suppositions, d'idées vagues. (georges Polya in Becker, 2020)

- Si la statistique dit quoi, l'enquête qualitative dit pourquoi

- La démarche inductive permet d'éviter de nombreux biais liés à une démarche plus hypothético déductive

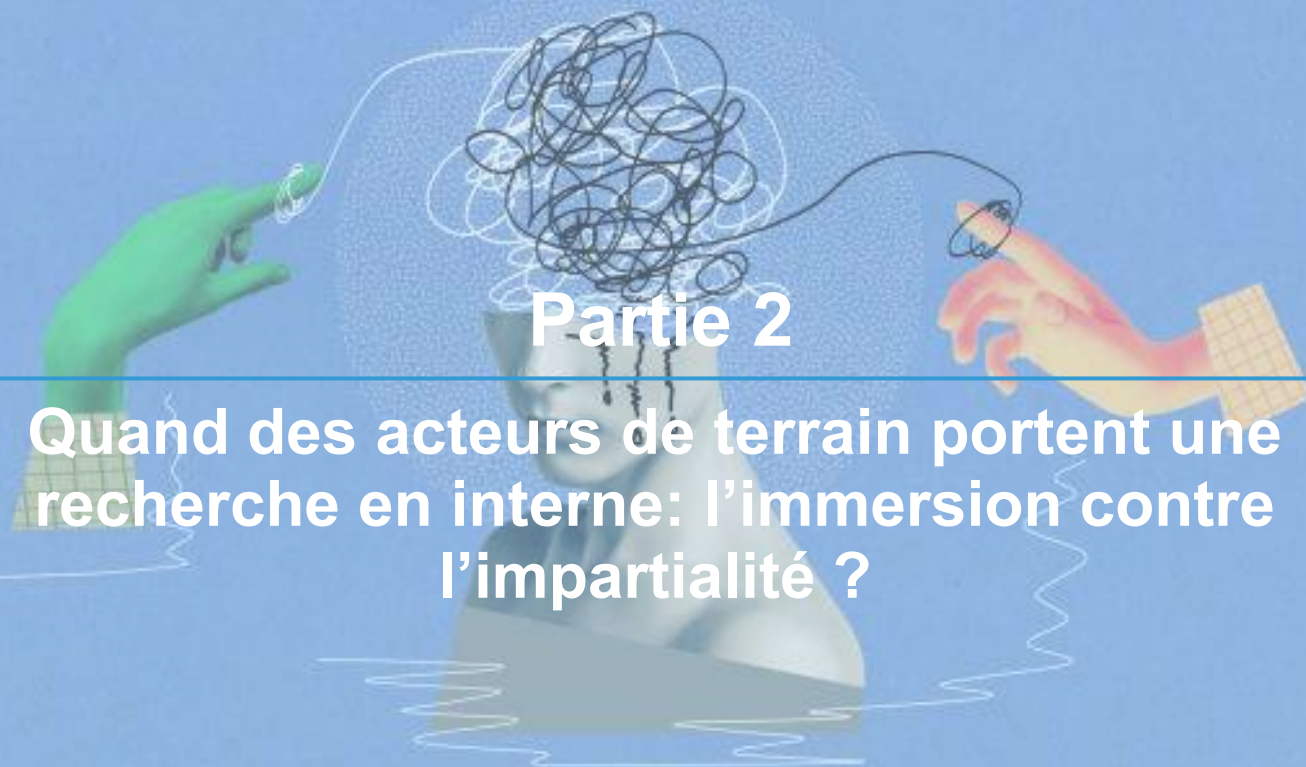
Comprendre son action par l'enquête qualitative

- Dans les deux cas, les régularités observées chez un « échantillon » se retrouvent à des niveaux plus amples.



Les habitués des méthodes statistiques savent que dans beaucoup de phénomènes sociaux on observe ce que l'on appelle la loi des grands nombres, identifiée au XVII^e siècle par des mathématiciens : des régularités observées sur un échantillon d'activités se retrouvent à des niveaux plus amples de population. (...) C'est ce qui justifie le recours à des échantillons pour de nombreuses études, y compris qualitatives, puisque le principe de saturation des variations utilisé dans la plupart des enquêtes par entretien relève en fait du même principe. » (Grossetti, 2023).

- C'est par la redondance des thèmes que cette « saturation des variations » intervient lorsque l'on conduit une enquête « qualitative »



Partie 2

Quand des acteurs de terrain portent une
recherche en interne: l'immersion contre
l'impartialité ?

Quand des acteurs de terrain portent une recherche en interne : l'immersion contre l'impartialité ?

Un exemple concret d'une étude en immersion : l'exemple de l'enquête sur la prise en compte de la santé mentale des jeunes dans leur parcours vers l'emploi

L'enquête de terrain :	Nb entretiens semi-directif avec des professionnels	Nb entretiens biographiques avec des jeunes	NB Observations ateliers
Mission locales	13	14	04
Partenaires	4		

Quand des acteurs de terrain portent une recherche en interne : l'immersion contre l'impartialité ?



Une analyse thématique



- Une typologie des parcours vers l'emploi des jeunes au regard de leurs problématique de santé mentale
- Une analyse des problématiques inhérentes à l'accompagnement de ce public
- La possibilité d'améliorer l'action sur le terrain ; de défendre certaines actions plutôt que d'autres

Quand des acteurs de terrain portent une recherche en interne : l'immersion contre l'impartialité ?

Les risques qui peuvent y être associés sont aussi ceux associés à l'évaluation des politiques publiques en général...

- « Un risque évident d'instrumentalisation de l'évaluation et du protocole scientifique » (Bureau et al., 2013, p.53)
- Des « temporalités discordantes » entre les différents acteurs (Ibid, p. 54)
- Le travail « d'interrogation des prénotions et de construction de l'objet de recherche » est impossible (Divay, 2012)

Bref, « la démarche sociologique est entravée par des contraintes de positionnement par rapport aux autres parties prenantes du dispositif d'expérimentation alors que l'indépendance du chercheur vis-à-vis du financement de son travail pose question » (Lusinchi, 2024).

... et il est possible de minimiser ces risques

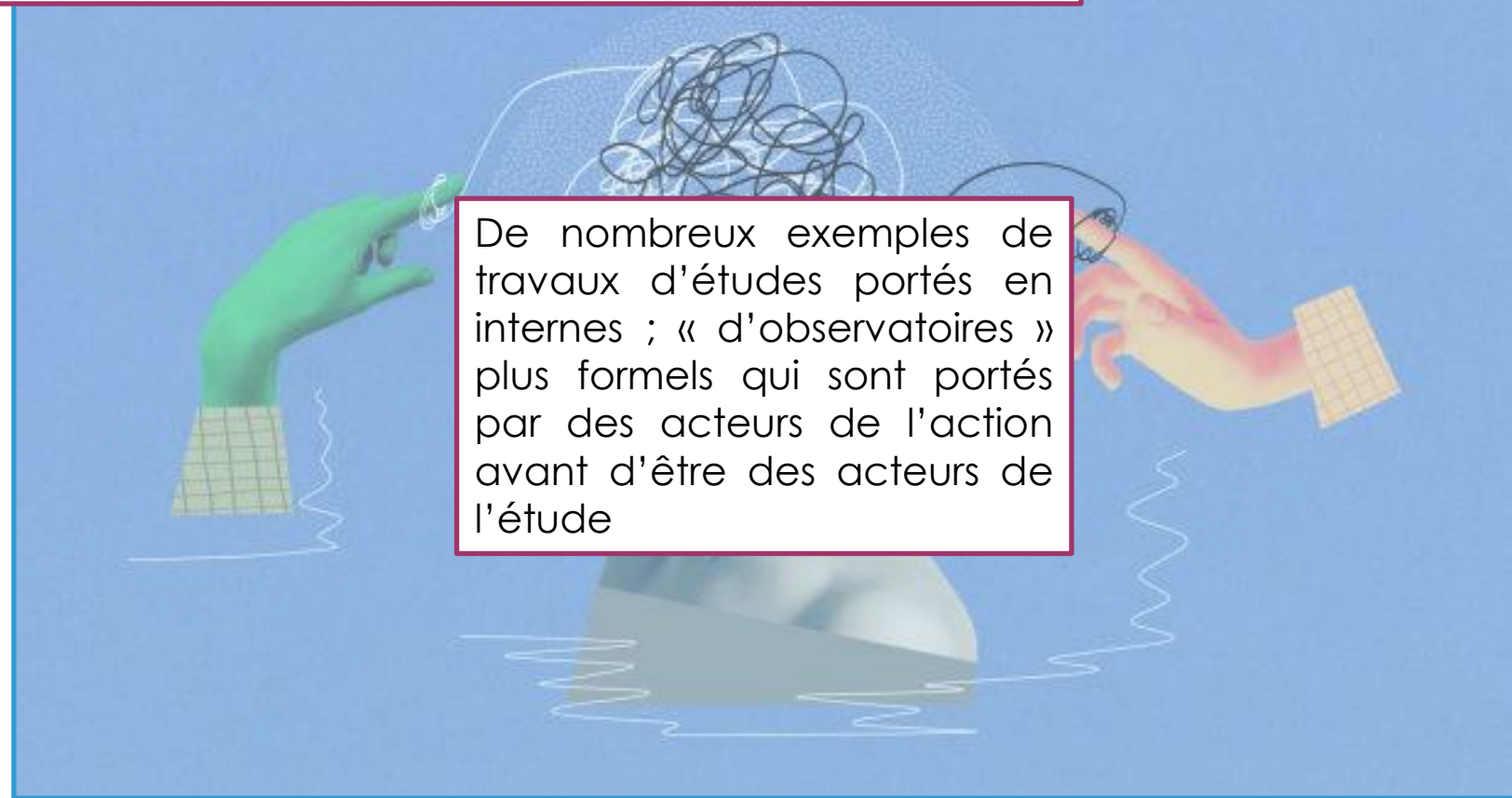
Quand des acteurs de terrain portent une recherche en interne : l'immersion contre l'impartialité ?

Et pratiquement, en tant qu'acteur de l'action publique, sur le terrain...?

- **La question des ressources :**

- Humaines
 - Financières

- **La question de « l'utilité » d'une telle démarche**



De nombreux exemples de travaux d'études portés en internes ; « d'observatoires » plus formels qui sont portés par des acteurs de l'action avant d'être des acteurs de l'étude

Conclusion, enquêter pour...

- Objectiver son action, représenter son action
- Améliorer son action
- « Montée en connaissances »
- Ne pas se limiter aux données quantitatives pour évaluer son action



Becker, H. S., Merllié-Young, C., & Merllié, D. (2020). *Faire preuve : Des faits aux théories*. la Découverte.

Bureau, M.-C., Sarfati, F., Simha, J., & Tuchsirer, C. (2013). L'expérimentation dans l'action publique. *Travail et emploi*, n° 135(3), 41-55.

Dessein, S. (2022). Juger l'employabilité des chômeurs handicapés à travers le prisme d'une logique de performance Une analyse ethnographique et statistique du tri des usagers à l'entrée du service public Cap emploi. *Revue des politiques sociales et familiales*, 142-143(1), 5-21. <https://doi-org.ezproxy.universite-paris-saclay.fr/10.3917/rpsf.142.0005>.

Observatoire | Association Régionale des Missions Locales Occitanie. (s. d.). Rapport d'étude, Santé (mentale) des jeunes et accompagnement vers l'emploi, une analyse sociologique, Consulté 20 octobre 2025, à l'adresse <https://www.missionslocalesoccitanie.org/observatoire/#rapports-thematiques>

Divay, S. (2012). « Sociologue-évaluateur » : Un oxymore ? Leçons tirées dans le cadre des dispositifs du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse. *Informations sociales*, 174(6), 114-120. <https://doi.org/10.3917/inso.174.0114>

Grossetti, M. Petit guide des statistiques exploratoires en sciences sociales. 2023. ffhalshs03947774v2f

Lusinch, A (2024). L'accès à l'emploi des jeunes réfugiés. Analyse d'un processus de désactivation. *Sociologie*. Université Paris-Saclay, 2024. Français. ffNNT : 2024UPASU006ff. fftel-04639511f

Sarfati, F (2017). Construire l'emploi Une sociologie des dispositifs en action, Mémoire présenté en vue de l'habilitation à diriger les recherches, École des hautes études en sciences sociales