



ANLCI^ŷ

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

—
*Lire, écrire, comprendre : les fondamentaux
pour s'insérer durablement*
—

17 avril 2026



—

ILLETTRISME ET ILLECTRONISME : Les impacts pour s'insérer durablement

—

Comprendre les notions d'illettrisme et d'illectronisme

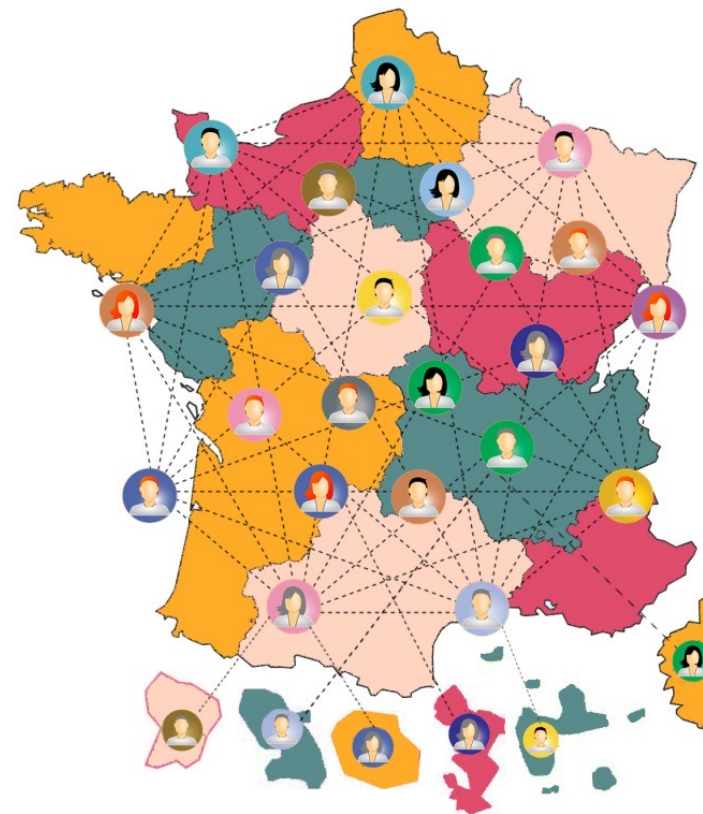
Véronique Joulié, ANLCI

L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme

Un groupement d'intérêt public interministériel
Une équipe nationale au siège
Un(e) chargé(e) mission dans chaque région
Un observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme

Les missions :

- ❖ Mesurer l'illettrisme
- ❖ Coordonner l'action sur les territoires
- ❖ Outiller les acteurs



Être au clair avec les situations

Ceux qui n'ont **pas ou peu été à l'école** et n'ont pas appris à lire-écrire

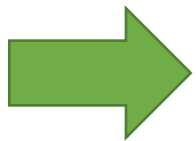
Analphabétisme

Ceux qui ont appris à lire-écrire à l'école, mais dans une **autre langue** que le français

Apprenants en Français langue étrangère

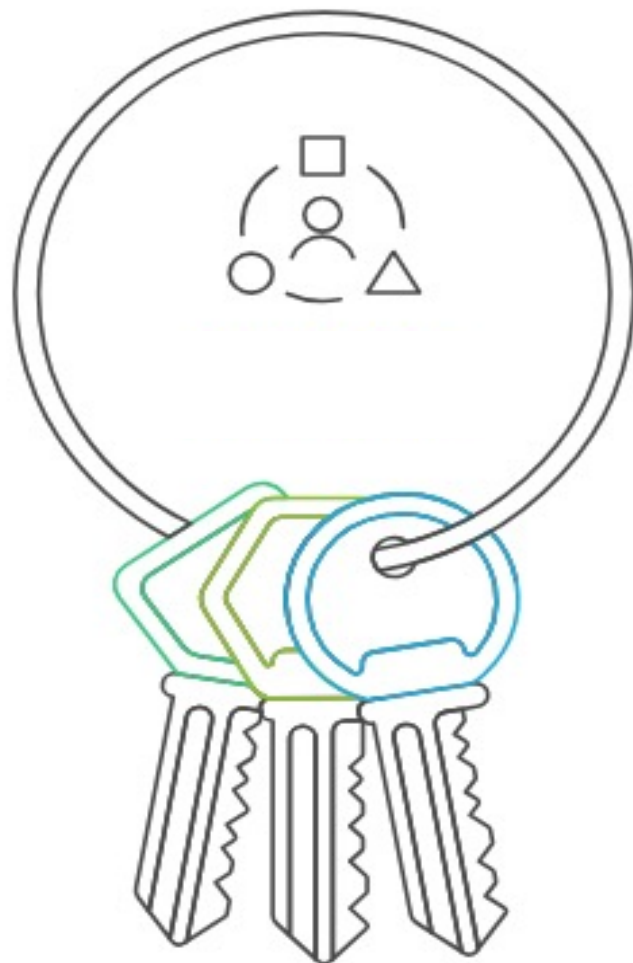
Ceux qui ont été **scolarisés en français** mais ne parviennent pas à une maîtrise suffisante de l'Écrit au quotidien

Illettrisme



Des **représentations** et un **rapport à l'école** et aux **apprentissages différents**

Les compétences de base



Numératie

La capacité de comprendre et d'utiliser les nombres et les concepts mathématiques.



Littéracie

La capacité de lire, d'écrire et de comprendre le langage.



Numérique

La capacité d'utiliser et de comprendre la technologie numérique.

**1 personne sur 10, rencontre des
difficultés avec les compétences
de base**

Soit 3,7 millions de personnes

Soit 10,5% des 18-64 ans

Dont 55% sont en emploi



Mete vu dã la po dyn
PERSON ki a tu le zur
de difikylte dæ læktyR



Les conséquences au quotidien de l'illettrisme, l'innumérisme et l'illectronisme



L'illettrisme impacte la vie des individus



Stratégies de Contournement et d'Évitement pour les défis quotidiens

Personnes ingénieuses font face à des défis

Personnes naviguent dans un monde complexe



Les partenaires et ressources en Occitanie

Les **CRIA, Centres de ressources illettrisme alphabétisation** portent une expertise sur la question de l'illettrisme et peuvent agir en facilitateurs sur des projets à destination du public en situation d'illettrisme.

Missions:

INFORMER

FORMER LES ACTEURS de la lutte contre l'illettrisme

METTRE A DISPOSITION DES RESSOURCES : fonds documentaire

METTRE EN OEUVRE DES PROJETS, coordonner des actions, développer des projets

Découvrez *Profil Occitanie*, le Portail Régional de l'Occitanie Formation Lutte contre l'illettrisme et Apprentissage de la langue Française.

La formation : **LECTIO**

Objectif du dispositif

Permettre de sortir d'une situation d'illettrisme et de consolider les compétences de base nécessaires dans les situations de la vie courante et/ou de la vie professionnelle en atteignant les degrés 2 à 4 du cadre national de référence de l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme).

Pour qui ?

Tout public de plus de 16 ans, demandeur d'emploi ou non, qui :

- Après avoir suivi un apprentissage de la langue française a atteint le niveau A1 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL),
- Et ne maîtrise pas le degré 4 des compétences de base du cadre national de référence de l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI).

Ce qui est financé par la Région ?

- Coût pédagogique
- Protection sociale pour les stagiaires n'en bénéficiant pas par ailleurs

L'offre de service de l'ANLCI



Enquête illettrisme et pauvreté en Occitanie

Clément Santinon, CARIF OREF

L'enquête illettrisme, illettronisme et pauvreté en Occitanie

- Commande du Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté
- Travaux lancés fin 2022 pour une livraison des premiers résultats en avril 2024

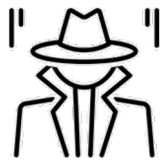


3 004

entretiens réalisés
auprès des 18-65 ans



Échantillon de la population francophone au sein des **ménages dits « ordinaires »**, c'est-à-dire hors ménages vivant en collectivité (foyers, prisons, hôpitaux...) et vivant dans des habitations mobiles (mariniers, sans abri...).

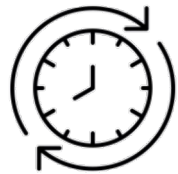


46

enquêteurs
mobilisés depuis le
début du terrain en avril.



Enquête en face-à-face au domicile des personnes réalisée entre avril et octobre 2023



Durée de passation
moyenne : **37 minutes**



Premier traitement de la base de données et première analyse entre novembre 2023 et mars 2024



175

questionnaires
abandonnés en cours de passation.

Les principaux résultats en Occitanie

39 %

des 18-65 ans résidant en Occitanie et ayant été scolarisés en France sont concernés par des **difficultés fortes ou modérées dans au moins l'une des trois compétences** suivantes : **écrit**, **calcul** et **numérique**. Cela représente environ **1 350 000 personnes**.

12 %

sont **en difficulté à l'écrit** ; **7 %** rencontrent des difficultés fortes et sont en situation d'**illettrisme**.

18 %

rencontrent des **difficultés fortes ou modérées dans le calcul** et sont en situation d'**innumérisme**.

27 %

ont **au moins une incapacité dans le numérique** ; **4 %** sont en situation d'**illectronisme**.

Les principaux résultats en Occitanie : caractéristiques



Les **femmes** sont davantage concernées

(40 % contre 38 % pour les hommes)



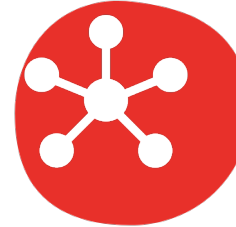
Les difficultés s'accroissent avec l'**âge**

(entre 30 % au plus bas chez les 26-35 ans à 56 % chez les 56-65 ans)



Une situation relativement plus compliquée dans les **villes de moins de 20 000 habitants**

(41 % contre 36 % ailleurs)



Les **inactifs** et les **demandeurs d'emploi** sont les plus touchés

(resp. 50 % et 49 % contre 33 % pour les actifs en emploi)



Les **moins diplômés** sont plus confrontés à des difficultés

(58 % pour les niveaux inférieurs au bac, 34 % pour les bacheliers et 12 % pour les diplômés du supérieur)

Les savoirs de base chez les actifs en Occitanie



Les **actifs** regroupent les personnes en emploi et celles en recherche d'emploi

**Personnes
en recherche
d'emploi**

- **49 %** sont en difficulté dans au moins un domaine (écrit, calcul ou numérique)



- Elles représentent **16 %** des actifs confrontés à au moins une difficulté



**Personnes
en emploi**

- **33 %** sont en difficulté dans au moins un domaine (écrit, calcul ou numérique)



- Elles représentent **84 %** des actifs confrontés à au moins une difficulté

Les personnes en recherche d'emploi

Demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés dans au moins un des trois domaines des compétences de base (écrit, calcul, numérique)

Source : Enquête illettrisme, illettrisme et pauvreté en Occitanie en 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie

Caractéristiques		Part des personnes en recherche d'emploi
Sexe	Hommes	47 %
	Femmes	52 %
Tranches d'âges	18-35 ans	59 %
	36-65 ans	41 %
Niveau de diplôme	Pas de diplôme	68 %
	CAP-BEP	57 %
	Supérieur ou équivalent au Baccalauréat	33 %
Ensemble		49 %

Les personnes en emploi

Personnes en emploi rencontrant des difficultés dans au moins un des trois domaines des compétences de base (écrit, calcul, numérique)

Source : Enquête illettrisme, illettrisme et pauvreté en Occitanie en 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie

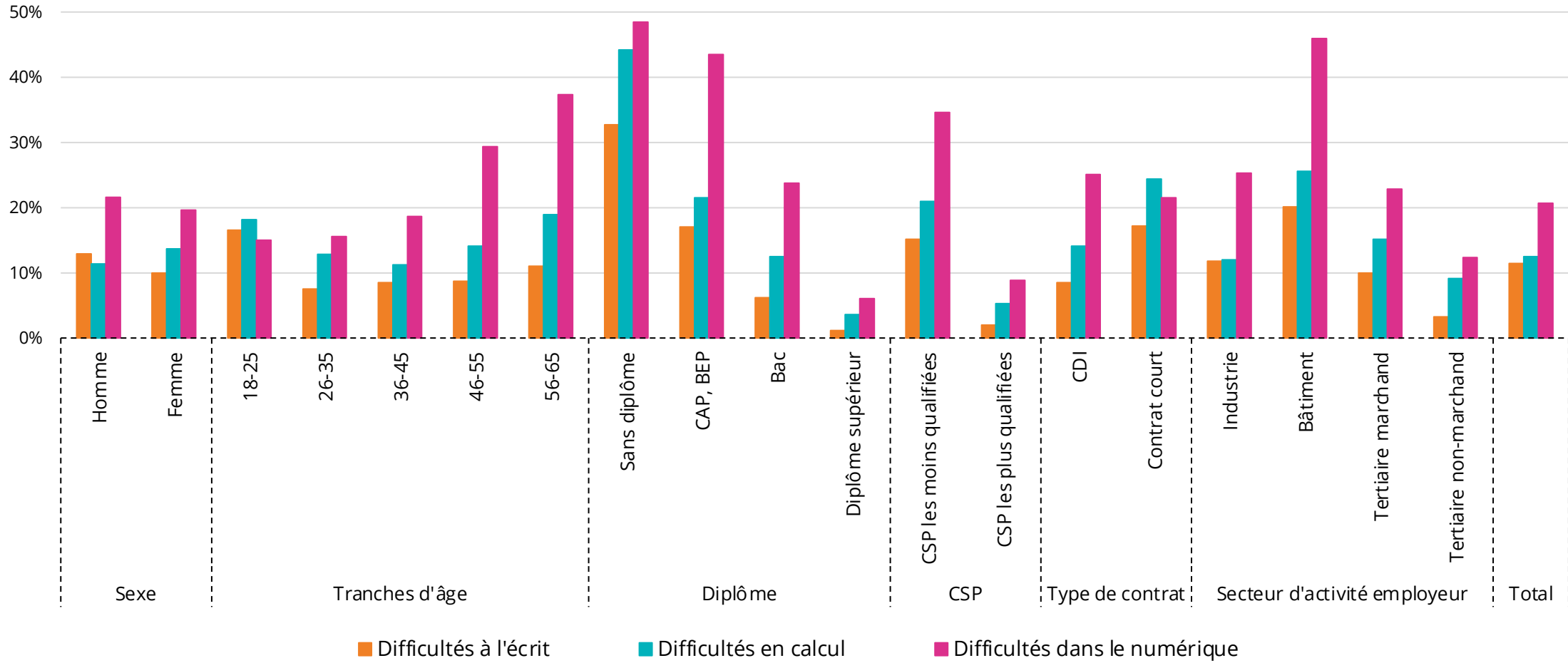
Caractéristiques		Part des personnes en emploi
Sexe	Hommes	33 %
	Femmes	33 %
Tranches d'âge	18-25 ans	36 %
	26-35 ans	25 %
	36-45 ans	28 %
	46-55 ans	37 %
	56-65 ans	45 %
Niveaux de diplôme	Pas de diplôme	68 %
	CAP-BEP	59 %
	Baccalauréat	34 %
	Diplôme du supérieur	10 %
Catégories socioprofessionnelles*	CSP les moins qualifiées	48 %
	CSP les plus qualifiées	14 %
Type de contrat	CDI ou titulaire de la fonction publique	34 %
	Contrat court	40 %
Secteur d'activité employeur	Industrie	37 %
	Bâtiment	56 %
	Tertiaire marchand	34 %
	Tertiaire non marchand	19 %
Ensemble		33 %

* CSP les moins qualifiées : Employés, Ouvriers, Agriculteurs et Indépendants ; CSP les plus qualifiées : Professions intermédiaires et Cadres.

Les personnes en emploi

Proportion de personnes en emploi rencontrant des difficultés

Source : Enquête illettrisme, illettrisme et pauvreté en Occitanie en 2023 – Traitement Carif-Oref Occitanie



Les personnes en emploi : lecture et écriture au travail



89 % des actifs en emploi mobilisent des compétences en lecture au travail



C'est **69 %** chez les actifs en emploi rencontrant des difficultés à l'écrit



4 % d'entre eux déclarent éprouver des difficultés dans cette tâche



11 % d'entre eux déclarent éprouver des difficultés dans cette tâche



92 % des actifs en emploi mobilisent des compétences en écriture au travail



C'est **79 %** chez les actifs en emploi rencontrant des difficultés à l'écrit



6 % d'entre eux déclarent éprouver des difficultés dans cette tâche



14 % d'entre eux déclarent éprouver des difficultés dans cette tâche

Le cas d'un plan d'action spécifique sur le terrain

Françoise Leiva, France Travail

● France Travail Occitanie, un réseau implanté sur l'ensemble du territoire

- **76** agences et relais de proximité
- **2** plateformes de services
- **13** directions départementales
- **1** direction régionale (2 sites : Toulouse / Montpellier)



5 281

collaborateurs (hors volontaires en Service Civique)

420

conseillers en appui à la relation de service (plateforme, etc.)

108

psychologues du travail

788

Conseillers en charge de la gestion des droits

2 319

conseillers dédiés au suivi et à l'accompagnement des demandeurs d'emploi

159

volontaires en Service Civique

583

conseillers France Travail Pro dédiés à la relation avec les entreprises et aux opérations de recrutement

Plan d'action Illettrisme en QPV

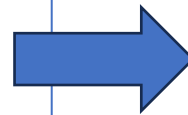
- Un engagement issu de la **convention régionale ANLCI - France travail**, de septembre 2025
- Plan d'action ciblé sur les **demandeurs d'emploi** résidant en **Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville**
- 4 agences Occitanes :
 - 2 en **Haute-Garonne** (Toulouse Bellefontaine et Toulouse Hippodrome)
 - 1 dans le **Gard** (Ales Gardon)
 - 1 dans les **Pyrénées-Orientales** (Perpignan Saint Vicens)

Plan d'action Illettrisme en QPV

Pourquoi en QPV ?

15 % des demandeurs d'emploi en Occitanie sont en situation d'illettrisme.

24 % des habitants de QPV rencontrent **de fortes difficultés** avec les compétences de base, contre 10% hors QPV.



2,4 fois plus de risque d'être en forte difficulté avec les compétences de base.

Ces réalités renforcent l'importance de stratégies ciblées de repérage et d'accompagnement

Plan d'action Illettrisme en QPV

Les étapes de mise en œuvre

Sensibilisation des acteurs	Sensibilisation des conseillers, services civiques et psychologues du travail avec l'appui des CRIA et Ressources et Territoires.
Identification des personnes en situation d'illettrisme	Repérage selon pistes en interne + réseau de professionnels de l'accompagnement des publics en difficulté.
Organisation des tests EVA et PIX	Passation de tests délicate mais essentielle pour mesurer le niveau de la personne. Conseillers formés à l'utilisation de EVA.
Entretiens individuels de retour et propositions de parcours	<ul style="list-style-type: none">• Etape en cours• Objectif : prescrire un parcours adapté à la personne avec son accord : formation, ateliers de reprise de confiance, POEI• Nécessite en amont un accompagnement des conseillers à la lecture des évaluations

Plan d'action Illettrisme en QPV

Un plan d'action ouvert aux partenaires à chaque étape

Sensibilisation des acteurs	Avec les CRIA 30 et 66 , Ressources et Territoires, l'ANLCI et Ressources de l'Académie France travail
Identification des personnes en situation d'illettrisme	Repérage fait essentiellement en interne + communication auprès des membres du RPE, des structures associatives locales et départementales
Organisation des tests EVA et PIX	Tests passés essentiellement en interne + délocalisées chez des partenaires Ex. : GRETA (66), maison de l'orientation à Toulouse
Entretiens individuels de retour et propositions de parcours	<ul style="list-style-type: none">• Mobilisation de notre offre de service• Mobilisation de l'offre de service des partenaires ou prestataires avec des commandes spéciale adaptées au public ex. : adaptation de la prestation VSI (valoriser son image)• Mobilisation des entreprises pour les PMSMP, POEI