

Le non-recours et l'accès aux droits

Conférence-débat organisée par la POSMIP

 **Jeudi 25 septembre 2014**
de 9h à 13h

CPAM de la Haute-Garonne
Amphithéâtre Alaric
12, place Saint Etienne
Toulouse

Le non-recours renvoie à toute personne qui, en tout état de cause, ne fait pas valoir les prestations financières et non financières auxquelles elle peut prétendre (tel que défini par L'ODENORE - Observatoire des non-recours aux droits et services).

L'amélioration de l'accès aux droits sociaux constitue un levier essentiel pour réduire les inégalités et prévenir des ruptures dans la vie des personnes qui connaissent des difficultés. Au contraire le non-recours accentue les phénomènes de paupérisation et d'exclusion et interroge dans le même temps l'efficacité des politiques de solidarité.

Cette conférence-débat a pour objet de réfléchir et d'échanger sur la question du non-recours, question qui s'impose petit à petit dans les travaux sur les politiques publiques, notamment dans le cadre du Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale.

La matinée s'articulera autour de deux temps forts, ponctués d'échanges avec la salle. La première partie sera consacrée à l'exposé des éléments de cadrage et d'analyse généraux. Des acteurs locaux nous relateront ensuite leur expérience et les actions qu'ils mettent en place pour prévenir ou réduire le non-recours.



Sur invitation
Inscription obligatoire et dans la limite des places disponibles
avant le 12 septembre 2014

Renseignements, inscriptions : contact@posmip.fr

Programme

8h45 : Accueil café

9h15 : Introduction
Marc Chappuis, Secrétaire Général aux Affaires Régionales

9h30 : **Eléments de cadrage et d'analyse généraux sur le non-recours aux droits et services**

Philippe Warin, Directeur de recherche au CNRS et responsable scientifique de l'Odenore (Observatoire des non-recours aux droits et services)

Débat

10h30 : **Les acteurs locaux et le non-recours : retours d'expérience**

 **Des démarches pro-actives pour améliorer le taux de recours : quelles actions pour quels effets ?**

+ **Les initiatives de la Caf de la Haute-Garonne (Offre Globale de Service, Rendez-vous des droits, recherche de droits potentiels, partenariats, actions de communication)**
Jean-Charles Piteau, Directeur de la Caf de la Haute-Garonne

+ **Le Rendez-vous Prestations de la MSA ou l'avantage du « guichet unique »**
Michel Le Bolloch, Responsable du domaine « Relations de services », MSA Midi-Pyrénées Sud

+ **Mieux identifier les bénéficiaires potentiels de la CMUC et de l'ACS, le dispositif partenarial de l'Assurance Maladie mis en œuvre en Midi-Pyrénées / Bilan 2013 des partenariats dans le Tarn**
Emmanuelle Fabre, Chargée de mission régionale, CPAM du Tarn

+ **Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes défavorisés : retour sur un partenariat entre la CPAM de la Haute-Garonne et la Mission locale de Toulouse**
Patrick Bellon, Responsable du département Communication et Action sociale, CPAM de la Haute-Garonne

 **En quoi la question du non-recours interroge les pratiques professionnelles ?**
Isabelle Nègre, Directrice de la coordination et du développement social, Conseil général de la Haute-Garonne

 **Domiciliation et accompagnement social renforcé, un préalable pour les publics les plus vulnérables**
Muriel Bories, Directrice du CCAS de Saint-Orens-de-Gameville
Nathalie Bertrand, Directrice du CHRS Trait d'Union à Millau

Les interventions sont ponctuées de débats

12h45 : Conclusion
Yannick Aupetit, Directeur Régional adjoint de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale