

Lutte contre l'illettrisme, Savoirs de base, Compétences clés, Français Langue d'Intégration

Données de cadrage sur les besoins et l'offre de formation en région

L absence de maîtrise des savoirs de base, un phénomène qui mobilise en région

L'absence de maîtrise du français et plus largement des savoirs de base constitue un facteur majeur d'exclusion sociale. C'est aussi un obstacle à l'accès à l'emploi, vecteur clé d'intégration. Aujourd'hui, tous les métiers même les moins qualifiés demandent de savoir déchiffrer des consignes de sécurité, de remplir un formulaire, d'effectuer des calculs simples et au-delà, de maîtriser un minimum de compétences professionnelles clés.

En France, le phénomène est d'importance. Ainsi, quelle que soit l'origine et la nationalité, ce sont 11% des adultes de 18 à 65 ans qui ne maîtrisent pas suffisamment les savoirs de base pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. Nombre de ces personnes sont en emploi puisque 51% des personnes en situation d'illettrisme exercent une activité professionnelle. Au-delà de ces difficultés jugées les plus préoccupantes, on trouve des situations voisines, avec des difficultés moindres. En tout, 16% des adultes en France ne maîtrisent pas bien notre langue.

En rapport avec les difficultés les plus préoccupantes, deux grands axes structurent les politiques d'intervention visant les publics sortis du système scolaire : la lutte contre l'illettrisme et la politique de formation linguistique en direction des publics immigrés. En milieu scolaire, la politique de prévention déployée par l'Education nationale joue également un rôle majeur.

En région, le pilotage des politiques publiques encadrant les formations pour adultes est actuellement assuré par les services de l'Etat :

- avec la DIRECCTE mais seulement jusqu'à la fin de l'année pour l'organisation des formations de la lutte contre l'illettrisme, cette compétence relevant des régions dès 2015,

Editorial

Cette publication est issue de travaux d'observation confiés à Atout Métiers LR par la DRJSCS LR et la DIRECCTE LR unies autour des questions de maîtrise de la langue et des savoirs de base.

Aujourd'hui, selon les données disponibles, plus de 10% de la population est en situation préoccupante face à l'écrit en français dans notre région. Les profils des personnes concernées sont très divers, se caractérisant par des difficultés plus ou moins fortes, jusqu'aux situations les plus préoccupantes d'illettrisme, sans oublier les non francophones qui ne maîtrisent pas le français. Et contrairement aux idées reçues, la majeure partie de ces personnes sont en emploi.

Ce 16^{ème} numéro d'Enjeux propose un panorama des données permettant d'appréhender les caractéristiques des populations en difficultés et les solutions de formations existantes.

On constate que l'offre de formation est conséquente.

Une première approche de leur adéquation plaide aussi pour une mesure plus fine du phénomène et une harmonisation des différents dispositifs dans une logique de parcours des personnes.

Pascal BINELLI Président d'Atout Métiers LR

- avec la DRJSCS et le SGAR pour la politique de l'apprentissage du français en direction des publics immigrés, en étroite collaboration avec l'OFII.

En 2013, la DIRECCTE et la DRJSCS ont confié à Atout Métiers LR une mission de coordination régionale des CRIA. Pour mener à bien ces différentes actions, la mission de coordination d'Atout Métiers LR a proposé de faire un premier état des lieux des données permettant de cadrer les besoins en accompagnement des publics concernés, ainsi que les actions de formation et les publics bénéficiaires.

Une offre de formation conséquente

En transposant les données nationales, quelques 160 000 à 180 000 personnes seraient en situation préoccupante face au français en Languedoc-Roussillon, dont environ 100 000 en situation d'illettrisme et 60 000 immigrés ne maîtrisant pas suffisamment le français. Ces estimations sont relatives aux personnes vivant en ménages ordinaires, elles sont donc sans compter, mais sans oublier pour autant les personnes en détention, les gens du voyage et les personnes sans domicile pour lesquels les besoins sont parmi les plus importants.

Précisant cette vision d'ensemble, certaines caractéristiques socioéconomiques en lien avec la fréquence de ces situations sont particulièrement présentes en Languedoc-Roussillon. On sait que notre région est marquée par un niveau élevé de précarité sociale, une relativement faible insertion dans l'emploi des individus et un nombre important d'individus faiblement qualifiés. La proportion de migrants primo-arrivants ne maîtrisant pas le Français (plus de 30%) est aussi plus élevée qu'en moyenne, même si 1/4 d'entre eux ont atteint un niveau de formation supérieure. Atténuant ces données de contexte difficile, il faut souligner les résultats encourageants mesurant l'illettrisme chez les jeunes âgés de 17 ans, à mettre en lien avec les actions de prévention en milieu scolaire. Ainsi, la part de jeunes en situation d'illettrisme en Languedoc-Roussillon s'élevant à 3,3% en 2013, a été pour la première fois moins élevée que la moyenne métropolitaine (3,5%).

Pour la formation des adultes, les moyens mis en œuvre pour lutter contre ces situations sont conséquents. On a ainsi pu dénombrer de façon approximative 18 000 bénéficiaires en région avec :

- 3 000 stagiaires sur Compétences Clés, le dispositif phare de la lutte contre l'illettrisme
- quelques 6 650 places dans les dispositifs linguistiques pour les personnes non francophones, dont :
 - 1 550 financées par l'OFII : 900 dans le cadre des contrats d'accueil et d'intégration (CAI) et 650 hors CAI
 - 650 avec le dispositif « Ouvrir l'école aux parents »
 - environ 4 450 autres actions linguistiques de proximité
- 1 400 à 1 700 places financées par les OPCA pour les salariés
- 6 650 places financées par le Conseil régional sur les savoirs de base dont :
 - 1 000 dans les Ecoles de la 2ème chance
 - 4 400 avec le programme Actions Préparatoires à l'Insertion
 - 1 250 avec le dispositif expérimental Cap Métiers d'Avenir

Ainsi, l'offre recensée représente environ 10 % du nombre de personnes en situation préoccupante face aux savoirs de base.

Au-delà des volumes, des questions se posent

Cet effort de repérage et de quantification présente déjà l'intérêt de rassembler et de mettre en regard les données, en espérant être utile aux débats et aux réflexions sur ces sujets. Mais l'approche quantitative n'est pas suffisante pour répondre aux questions qui se posent sur les moyens de l'action. Des incertitudes demeurent dans un contexte institutionnel en transition et de nombreuses questions d'ordre qualitatif restent posées.

En particulier :

- Les dispositifs de la lutte contre l'illettrisme profitent-ils aux publics les plus en difficulté ?
- Les contenus des formations sont-ils bien adaptés aux besoins ?
- Quelle offre pour certains publics immigrés exclus des dispositifs ?
- Comment améliorer le repérage et l'orientation des publics ?
- Comment améliorer l'articulation des dispositifs et la prise en charge des parcours ?
- Quelles priorités dans les territoires ?

Si les priorités et les modalités de l'action posent question, il faut rappeler que l'ensemble des actions de la lutte contre l'illettrisme et d'apprentissage du français œuvrent pour accompagner et sécuriser les parcours individuels, dans un monde du travail difficile d'accès et appelant à toujours plus de mobilité. D'un point de vue plus global, ces dispositifs concourent aussi à renforcer la cohésion et la compétitivité de nos régions et de nos territoires. A ces titres, ils apparaissent essentiels dans le paysage de la formation professionnelle et continue.

Glossaire

- **CRIA** : Centres de Ressources Illettrisme et Alphabétisation
- **DIRECCTE** : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi.
- **DRJSCS** : Direction régionale de la jeunesse des sports et de la cohésion sociale.
- **OFII** : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration.
- **SGAR** : Secrétariat général pour les affaires régionales.