

**Le non-recours  
aux aides sociales**

***Ateliers de la POSS-LR***

Montpellier – 25 octobre 2013

# définition

- Le non-recours (NR) concerne des personnes qui, en tout état de cause, ne font pas valoir les aides financières ou non financières auxquelles elles peuvent prétendre

Un calcul de **différentiel**. Une difficulté méthodologique

## sur l'agenda politique en France

- L'évaluation du **Revenu de Solidarité Active** fin 2011 :  
50% de NR au RSA (3 formes), 68% au RSA activité
- Le **Plan gouvernemental** de lutte contre la pauvreté début 2013 :  
principe du « juste droit » : agir sur la fraude ET agir sur le non-recours

# importance du phénomène

Taux minimal : 10% – France

Taux moyen : 20-40% selon pays – OCDE

Non dépenses liées au non-recours > aux fraudes aux prestations sociales

# enjeux du NR

## Typologie Odenore

- La **non connaissance** => **Effectivité**  
offre pas connue – ex : prestations extra-légales
- La **non réception** => **Effcience**  
offre connue, demandée, pas obtenue – ex : PFL
- La **non demande** => **Pertinence**  
offre connue mais pas demandée – ex : RSA, Aides tps libre
- La **non proposition** => **Pertinence**  
Offre non proposée pour éviter échec et repli – ex : SATIS
- **Cumul des formes**  
ex : ACS : 75% NR (**nc**), 15% (**nd**) : reste à charge/reste pour vivre

## Enjeux politiques :

- Efficacité et de justice sociale
- Principe organisateur des choix de politiques budgétaires

# discussion

- Le NR conséquence d'une difficulté à s'inscrire dans *l'idée d'avoir des droits* et à exprimer ses *besoins*. Enjeux de la communication publique : mettre fin à la stigmatisation des aides et des publics.
- Le NR conséquence de fonctionnements administratifs indifférents aux *capacités* des personnes. Enjeux de l'accueil et de l'accompagnement : formation, temps, pairs.
- Le NR conséquence de fonctionnements administratifs en silo incapables de traiter la *complexité des situations*. Enjeux d'organisation de l'action publique : circulation d'informations, mutualisation de ressources (H/F/I), évaluation territorialisée (BNR).
- LE NR *variable d'ajustement budgétaire*. Enjeux du pilotage des politiques publiques : analyse des coûts sociaux du NR, analyse des richesses produites par les dépenses sociales.

# merci à vous

Pour prolonger : le site de l'Observatoire des non-recours aux droits et services

<http://odenore.msh-alpes.fr/>

